

【フェルナ福岡店 お詫びとお知らせ】

平素より当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当店におきまして下記の期間中に販売いたしました「要冷蔵商品」を誤って常温で陳列・販売していたことが判明いたしました。

該当期間:2025年11月18日(火)7:00～ 21:00

対象商品:シャルロットロール カスタード&ホイップ

JANコード:4903110770299

販売場所:フェルナ福岡店

本来は冷蔵で保管すべき商品を常温で販売していたため、品質の劣化や安全性に問題が生じるおそれがございます。

該当商品をお買い上げのお客様には、大変ご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

お手元に該当商品がございましたら、お召し上がりにならず、誠にお手数ではございますが、

店舗までお持ちいただくかご連絡くださいますようお願い申し上げます。商品代金を返金させていただきます。

該当商品をお召し上がり後に体調の異変(腹痛、吐き気、下痢など)を感じられた場合は、

大変お手数をおかけいたしますが、速やかに医療機関を受診していただきますようお願いいたします。

その際には、診断内容や症状について、お問い合わせセンターまでご連絡をいただけますと幸いです。

今後はこのような事態を二度と起こさぬよう、商品管理体制の見直しと従業員教育の徹底を図ってまいります。

お問い合わせセンター 0120-655-789 (9:00～18:00)

2025 年11月19日 フェルナ福岡店 店長

掲示期間 2025年11月30日(日)